مركز المعرفة والتدريب للذكاء الاصطناعي والاستشاري الاستراتيجي

معرفة معتمدة لوكيل الذكاء الاصطناعي، ونصائح قائمة على الأدلة يقرر فيها البشر

إجابات معتمدة مع استشهادات | توصيات قائمة على الأدلة | عزل تام بين المستأجرين

EGKits SaaS V11

مرجع كامل لأصحاب الأعمال والمسؤولين ومسؤولي المعرفة والمدققين والمهندسين. يشرح كيف يحدد مركز المعرفة والتدريب ما يعرفه وكيل الذكاء الاصطناعي في EGKits، وكيف يتحول محتوى المساعدة والأدلة والمواقع والملفات إلى معرفة معتمدة ذات إصدارات واستشهادات، وكيف يكتشف الاستشاري الاستراتيجي الفجوات من أدلة النظام نفسه ويقترح توصيات مرتبة حسب الأولوية دون أن يغيّر شيئاً من تلقاء نفسه.

البيان	القيمة
إصدار الوثيقة	1.0
تاريخ النشر	23 نوفمبر 2026
ينطبق على	EGKits SaaS V11، قسم وكيل الذكاء الاصطناعي
الجمهور	أصحاب الأعمال والمسؤولون ومسؤولو المعرفة والمدققون والمهندسون
التوزيع	عام. بلا بيانات مستأجرين أو تعليمات نماذج أو بيانات اعتماد أو سجلات إنتاج.
الملف الإنجليزي	EGKits_AI_Knowledge_Strategic_Advisor_Guide_EN.pdf
الملف العربي	EGKits_AI_Knowledge_Strategic_Advisor_Guide_AR.pdf

ضابط مُطبَّق

لا يجيب وكيل الذكاء الاصطناعي إلا من المعرفة المعتمدة التي يحق للسائل قراءتها، ولا يعتمد محتواه بنفسه أبداً، ولا يرى معرفة مساحة عمل أخرى. والاستشاري الاستراتيجي يوصي فقط: لا يغيّر أبداً الشيفرة أو الإعدادات أو قواعد العمل أو البيانات.

مصادر التدريب

المساعدة ومسارات العمل والأدلة وأدلة PDF وواجهة البرمجة وسجل الوحدات المدمجة، إضافة إلى المواقع والملفات المرفوعة والمقالات.

الاعتماد البشري

ينتظر المحتوى الجديد والمعدَّل قرار شخص، مع عرض الفروقات والتعارضات والنصوص الشبيهة بالتعليمات.

الاستشاري الاستراتيجي

قواعد فجوات حتمية، وتوصيات مرتبة، وقرارات بشرية، وتقارير تقييم مجدولة.

المحتويات

انقر عنواناً للانتقال إلى القسم.

1. طريقة قراءة هذا الدليل 3
2. الملخص التنفيذي 3
- ما الذي يجعله آمناً للأعمال 3
3. المفاهيم الأساسية 3
4. معرفة المنصة ومعرفة مساحة العمل 4
5. الأمان والعزل 4
6. مصادر التدريب 5
- الزحف على المواقع 5
7. المزامنة 5
8. مسار المعالجة 6
9. التحقق والاعتماد 7
10. الإصدارات والاسترجاع والإيقاف 7
11. التغطية وجودة البحث 8
12. الإجابات والاستشهادات 8
13. الاستشاري الاستراتيجي 8
- أساس الأدلة 8
14. قواعد تحليل الفجوات 9
15. الجاهزية والقيود 9
16. الأولوية والتصنيف 10
17. النتائج والقرارات 10
18. تقارير التقييم 11
19. البدء 11
20. الصلاحيات 12
21. مرجع الصفحات 13
22. القيم الافتراضية للإعدادات 13
23. حل المشكلات 14
24. المصطلحات 14

1. طريقة قراءة هذا الدليل

يتبع الدليل مسار المعرفة داخل المنتج: من أين تأتي، وكيف تُعالج وتُعتمد، وكيف يستخدمها الوكيل، وكيف يقرأ الاستشاري الاستراتيجي الأدلة نفسها ليكتشف الفجوات. يذكر كل فصل الصفحة والصلاحية والحالات بالأسماء نفسها التي يعرضها المنتج.

القارئ	ابدأ بـ	ثم اقرأ
صاحب العمل أو الرئيس التنفيذي	2. الملخص التنفيذي	5 و13 و16 و17 و18
المسؤول	19. البدء	4 و6 و7 و9 و20 و22 و23
مسؤول المعرفة	6. مصادر التدريب	من 7 إلى 12
المدقق أو مسؤول الأمن	5. الأمان والعزل	9 و10 و15 و17 و20
المهندس أو المشغّل	8. مسار المعالجة	7 و22 و23

تظهر في النص أربعة أنواع من الملاحظات، ولكل منها معنى مختلف.

الملاحظة	المعنى
ضابط مُطبَّق	قاعدة يفرضها الخادم مهما فعل المستخدم أو المحتوى أو النموذج. لكل منها اختبارات آلية.
إعداد	قيمة يمكن لمساحة العمل أو لبيئة التشغيل تغييرها. تُذكر القيمة الافتراضية.
قيد معروف	حد موثّق في الإصدار الحالي.
نصيحة	توصية عملية للاستخدام اليومي.

2. الملخص التنفيذي

يحدد مركز المعرفة والتدريب ما يعرفه وكيل الذكاء الاصطناعي في EGKits. يجمع المحتوى من مصادر التدريب، ويحوّله إلى عناصر معرفة ذات إصدارات، ويحتجز كل إصدار جديد أو معدَّل حتى يعتمده شخص. لا يجيب الوكيل إلا من الإصدارات المعتمدة، ويستشهد بالعناصر التي استخدمها، ولا يستخدم إلا العناصر التي يحق للسائل قراءتها.

يقرأ الاستشاري الاستراتيجي الأدلة نفسها، مع سجل الوحدات وواجهة برمجة التطبيق العامل ومسارات العمل، ليكتشف الفجوات بين ما يفعله EGKits وما يوثّقه وما ينبغي أن يفعله. يرتب التوصيات حسب الأثر والقيمة والعائد والأمان والمخاطر والجهد، ويترك كل قرار لشخص.

ما الذي يجعله آمناً للأعمال

- إجابات معتمدة فقط. ينتظر المحتوى الجديد والمعدَّل قرار شخص، ويستمر الإصدار المعتمد السابق في الخدمة حتى ذلك الحين.
- المحتوى غير الموثوق يبقى بيانات. لا تُتَّبع الملفات المرفوعة وصفحات الويب والمستندات بوصفها تعليمات أبداً، وتُعلَّم النصوص الشبيهة بالتعليمات ويحتاج اعتمادها إلى ملاحظة.
- استرجاع مصفّى حسب الصلاحيات. يجري كل بحث بصلاحيات السائل، بما في ذلك الاستشهادات والتغطية.
- عزل مساحات العمل. تنتمي المعرفة والنتائج والتوصيات والتقارير إلى مساحة عمل واحدة، وتُؤخذ مساحة العمل من جلسة الدخول لا من الطلب أبداً.
- الحقائق بمعزل عن الآراء. تُوسم النتائج المتحقق منها واستنتاجات الذكاء الاصطناعي وملاحظات السوق وتُعرض منفصلة.
- لا شيء يتغير من تلقاء نفسه. لا تغيّر أي من الوحدتين الشيفرة أو الإعدادات أو قواعد العمل أو بيانات الأعمال.

3. المفاهيم الأساسية

تُستخدم المصطلحات نفسها في كل الصفحات وفي السجل وفي التقارير.

المفهوم	ما هو
مصدر التدريب	المكان الذي يأتي منه المحتوى، مع نوع ومستوى ثقة وأولوية وجدول واستثناءات.
عنصر المعرفة	مستند واحد من مصدر، مثل موضوع مساعدة أو صفحة أو ملف، مع وحدته ولغته والصلاحية المطلوبة.
الإصدار	لقطة غير قابلة للتعديل من محتوى العنصر. لا يُخدَم إلا إصدار واحد في كل مرة.
المقطع	جزء قابل للبحث من الإصدار، نحو 1,200 حرف مع تداخل 150 حرفاً.
المزامنة	تشغيل واحد لمصدر: ما وجده وأضافه وحدّثه وتركه دون تغيير وتخطاه أو فشل فيه، والسبب.
الاعتماد	قرار شخص بخدمة إصدار جديد أو رفضه.
مستوى الثقة	غير موثوق أو مجتمعي أو موثوق أو مرجعي. عند تعارض المصادر يُقدَّم الأعلى ثقة وأولوية.
الاستشهاد	العنصر الذي اعتمدت عليه الإجابة. تُحفظ الاستشهادات مع الإجابة، أما نص المقطع فلا.
النتيجة	فجوة اكتشفتها قاعدة من قواعد الاستشاري، مع الأدلة التي فُحصت.
التوصية	تحسين مقترح لنتيجة أو أكثر، مع درجة أولوية وحالة قرار.
تقرير التقييم	لقطة مؤرخة للنتائج والتوصيات بصيغة PDF أو Markdown.

4. معرفة المنصة ومعرفة مساحة العمل

تُحفظ المعرفة في مخزنين منفصلين. يُجاب عن السؤال منهما معاً، وكل منهما مصفّى حسب صلاحيات السائل.

المخزن	من يغيّره	من يقرؤه
المنصة	مساحة عمل المنصة بصلاحية معرفة المنصة. يضم المساعدة والوثائق وأدلة PDF وقائمة واجهة البرمجة وسجل الوحدات المدمجة.	كل مساحات العمل، للقراءة فقط.
مساحة العمل	أعضاء مساحة العمل الذين يملكون صلاحيات المعرفة والمصادر. يضم مصادر مساحة العمل وملفاتها المرفوعة ومقالاتها.	مساحة العمل تلك فقط.

ضابط مُطبَّق
لا يحصل مسؤولو المنصة على وصول تلقائي إلى معرفة مساحة العمل أو نتائجها أو تقاريرها. وتجري فحوص المنصة في الاستشاري الاستراتيجي في مساحة عمل المنصة فقط.

5. الأمان والعزل

يفرض الخادم هذه الضوابط وتغطيها اختبارات أمان وعزل آلية، ولا تعتمد على تعليمات مُعطاة لنموذج ذكاء اصطناعي.

الضابط	معناه
عزل مساحات العمل	يحمل كل سجل مساحة عمله ويُصفّى في نموذج البيانات. وتعيد العمليات الخلفية تحديد مساحة العمل قبل لمس البيانات.
مساحة العمل من الخادم	تُؤخذ مساحة العمل من جلسة الدخول، ولا يُعد معرّف مساحة عمل يرسله المتصفح دليلاً على الصلاحية أبداً.
الاعتماد البشري	لا يملك إلا الشخص اعتماد المعرفة أو رفضها أو استعادتها، والبت في التوصيات.
المحتوى غير الموثوق	الملفات والصفحات والمستندات بيانات لا تعليمات أبداً، وتُعلَّم النصوص الشبيهة بالتعليمات.
إخفاء الأسرار	تُخفى المفاتيح وكلمات المرور والأسرار المشابهة قبل حفظ أي شيء، ولا يحتويها السجل أو التصدير أبداً.
مفاتيح المزوّدين	تبقى مفاتيح مزوّدي الذكاء الاصطناعي في مخزن أسرار على الخادم ولا تُرسل إلى المتصفح أبداً.
إمكانية التتبع	يُسجَّل كل مصدر وتشغيل وإصدار واعتماد واسترجاع وقرار مع الشخص والوقت.

ضابط مُطبَّق
لا يُعامل محتوى الذكاء الاصطناعي المولَّد أبداً بوصفه بيانات أعمال مرجعية، ولا يُخدَم أي شيء يتعلمه الوكيل من الملاحظات حتى يعتمده شخص.

6. مصادر التدريب

يحدد مصدر التدريب مكان المحتوى وعدد مرات قراءته. تُنشئ المنصة المصادر المدمجة، وتضيف مساحة العمل مصادرها الخاصة.

النوع	المحتوى	الافتراضي
المساعدة داخل التطبيق	موضوعات المساعدة داخل EGKits بالعربية والإنجليزية	مدمج، يومياً الساعة 02:00 UTC
مسارات العمل	مسارات العمل ومراحلها	مدمج، يومياً الساعة 02:00 UTC
الوثائق العامة	الأدلة على الموقع العام	مدمج، يومياً الساعة 02:00 UTC
فهرس أدلة PDF	أدلة PDF القابلة للتنزيل	مدمج، كل أحد الساعة 03:00 UTC
قائمة واجهة البرمجة	واجهة برمجة التطبيق العامل	مدمج، يومياً الساعة 02:00 UTC
سجل الوحدات	الوحدات وقدراتها	مدمج، يومياً الساعة 02:00 UTC
موقع ويب	صفحات موقع ضمن قائمة النطاقات المسموح بها	متوقف حتى يُسمح بنطاق
الملفات المرفوعة	PDF وWord وExcel وPowerPoint والنصوص وMarkdown، حتى 25 ميجابايت للملف	عند الرفع
إدخال يدوي	مقالات مكتوبة يدوياً	عند الحفظ

في التثبيت الجديد تُزامَن المصادر المدمجة مرة واحدة بعد بدء التشغيل بقليل، ثم تتبع جدولها. تعمل الجداول مرة في الساعة على الأكثر وبتوقيت UTC: يدوياً فقط، أو كل ساعة، أو يومياً، أو أسبوعياً، أو بتعبير cron مخصص. لا يمكن حذف المصادر التي أنشأتها المنصة، ويمكن إيقافها بدلاً من ذلك.

الزحف على المواقع

- لا تُجلب إلا صفحات https على النطاقات الموجودة في قائمة مساحة العمل المسموح بها.
- تُحترم ملفات robots.txt وتعليمات noindex وnofollow، وينتظر الزاحف 500 ملي ثانية بين الطلبات.
- لا يُتبع أكثر من ثلاث عمليات إعادة توجيه وأربعة مستويات من الروابط، ويتوقف الزحف عند حد الصفحات لمساحة العمل.
- تُطلب الصفحات المحفوظة مسبقاً مع مؤشرات التحقق الخاصة بها، فلا تُنزَّل الصفحات غير المتغيرة مرة أخرى.

> **نصيحة**
> يعرض التشغيل التجريبي ما ستضيفه المزامنة أو تحدّثه أو تفشل فيه دون حفظ أي شيء. استخدمه قبل أول تشغيل فعلي لمصدر موقع جديد.

7. المزامنة

يقرأ تشغيل المزامنة مصدراً واحداً ويسجّل نتيجة كل عنصر. لا يمكن أن يكون للمصدر أكثر من تشغيل واحد في الانتظار أو قيد التنفيذ في الوقت نفسه.

دورة حياة التشغيل

يبدأ بـ «مزامنة الآن» أو جدول أو إعادة محاولة أو رفع ملف

في الانتظار ← قيد التنفيذ ← نجح

نهايات أخرى

نجح جزئياً | فشل | أُلغي

بعد نجاح جزئي أو فشل أو إلغاء

إعادة المحاولة ← تشغيل جديد

نتيجة العنصر	المعنى
أُضيف	عنصر جديد وإصداره الأول
حُدِّث	إصدار جديد لعنصر موجود
دون تغيير	مطابق للإصدار المخدوم، ولا يُنشأ إصدار
مفقود	لم يعد المصدر يذكر العنصر، ويستمر إصداره المعتمد في الخدمة
متخطى أو مستثنى	خارج النطاق، أو مطابق لاستثناء في المصدر
فشل	توقف العنصر عند خطوة، ويُسجَّل السبب ويستمر التشغيل

قيد معروف

يتوقف الإلغاء بعد العنصر الجاري معالجته. ويُغلق التشغيل الذي لم يكتمل، بسبب إعادة تشغيل مثلاً، بحالة فشل بعد 120 دقيقة ليتمكن المصدر من العمل مجدداً.

8. مسار المعالجة

يمر كل عنصر بثلاث عشرة خطوة. الخطوة التي تفشل توقف ذلك العنصر وحده، ويستمر باقي التشغيل. تعرض صفحة المعالجة كل خطوة والعمل الجاري والمشكلات الأخيرة.

الخطوات الثلاث عشرة

1. اكتشاف العنصر في مصدره.
2. استخراج النص.
3. توحيد صيغته وإخفاء الأسرار.
4. اكتشاف اللغة.
5. تصنيفه حسب التطبيق والوحدة.
6. تقسيمه إلى مقاطع.
7. إنشاء تضمينات المقاطع للبحث بالمعنى.

8	ربطه بالمعرفة الموجودة.
9	إزالة التكرار. يُسجَّل المحتوى المطابق للإصدار المخدوم على أنه دون تغيير.
10	التحقق منه.
11	فحص التعارض مع المعرفة المعتمدة والنصوص الشبيهة بالتعليمات.
12	احتجازه للاعتماد عند الحاجة.
13	نشر الإصدار المعتمد.

يُعثر على المقاطع بالمعنى عند ضبط نموذج تضمين في إعدادات المساعد الذكي، وبالكلمات المفتاحية في غير ذلك. وكل ست ساعات تغلق مهمة صيانة التشغيلات المتروكة وتنشئ تضمينات للإصدارات المفهرسة بالكلمات المفتاحية فقط.

إعداد
يعالج التشغيل الواحد 5,000 عنصر أو 512 ميجابايت أو 30 دقيقة على الأكثر، ويُقسَّم الإصدار إلى 400 مقطع على الأكثر.

9. التحقق والاعتماد

ينتظر المحتوى الجديد والمعدَّل في صفحة التحقق والاعتماد. يرى المراجع الفروقات عن الإصدار المخدوم وأي تعارض مع المعرفة المعتمدة وأي نص شبيه بالتعليمات، ثم يعتمد الإصدار أو يرفضه.



- لا يعتمد محتواه تلقائياً إلا المصدر المرجعي، وبشرط ألا يُعلَّم أي شيء. وكل ما عدا ذلك ينتظر قرار شخص.
- يحتاج اعتماد إصدار يتعارض مع المعرفة المعتمدة أو يحتوي نصاً شبيهاً بالتعليمات إلى ملاحظة، ويجب فتح العنصر أولاً.
- يستمر الإصدار المعتمد السابق في الخدمة حتى يُعتمد الإصدار الجديد.

ضابط مُطبَّق
لا يستطيع وكيل الذكاء الاصطناعي اعتماد المعرفة أبداً، بما في ذلك المحتوى الذي اقترحه بنفسه. يحتاج الاعتماد إلى صلاحية الاعتماد ويُسجَّل مع الشخص والوقت والملاحظة.

10. الإصدارات والاسترجاع والإيقاف

لا تُعدَّل الإصدارات أبداً. كل تغيير ينشئ إصداراً جديداً، فيمكن تتبع كل إجابة إلى المحتوى نفسه الذي كان مخدوماً وقت إعطائها.

الإجراء	القاعدة
مقارنة الإصدارات	يعرض الفروقات بين إصدارين من العنصر.
إعادة خدمة هذا الإصدار	لا يمكن إعادة خدمة إلا إصدار معتمد سابق، ويحتاج ذلك إلى صلاحية الاعتماد.
إيقاف العنصر	يتوقف تقديم العنصر، ويُحتفظ بسجله.
إعادة بناء المقاطع	يعيد فهرسة الإصدار المخدوم، مثلاً بعد ضبط نموذج تضمين.

مجموعة الحالات	القيم
عنصر المعرفة	نشط، مفقود، موقوف
الإصدار	بانتظار الاعتماد، معتمد، مرفوض، مستبدل، موقوف
فهرس المقاطع	قيد الانتظار، مفهرس، كلمات مفتاحية فقط، غير مدعوم، فشل

نصيحة
عندما لا يذكر المصدر عنصراً، يصبح العنصر مفقوداً ويستمر إصداره المعتمد في الخدمة حتى يوقفه أحد. راجع العناصر المفقودة بعد إعادة تنظيم موقع أو مكتبة مستندات.

11. التغطية وجودة البحث

تعرض صفحة التغطية لكل وحدة ما إذا كان لدى الوكيل معرفة معتمدة بالإنجليزية والعربية، مع حالة كل مصدر. وتساعد مسؤول المعرفة على تحديد الوحدات التي لا يستطيع الوكيل الإجابة عنها بعد.

- يعرض اختبار البحث ما سيجده سؤال ما من مقاطع وعناصر، بصلاحيات المراجع نفسه.
- يمرّر تقييم جودة البحث أسئلة التقييم بالإنجليزية والعربية عبر الاسترجاع ويعرض عدد ما يعثر منها على العناصر المتوقعة لكل لغة.
- لا تحسب التغطية إلا العناصر التي يحق للمشاهد قراءتها، لذلك قد يرى شخصان أرقاماً مختلفة.

12. الإجابات والاستشهادات

عندما يجيب الوكيل من المعرفة يذكر العناصر التي استخدمها. تبقى الاستشهادات مع الإجابة فتُعرض مرة أخرى عند إعادة فتح المحادثة، أما نص المقطع نفسه فلا يُحفظ مع المحادثة.

يمكن حفظ الإجابة الموسومة بأنها خاطئة بوصفها مقترح ملاحظات للمراجعة عندما تفعّل مساحة العمل التعلم من الملاحظات. والمقترح مثل أي محتوى جديد: لا يُخدَم حتى يعتمده شخص.

ضابط مُطبَّق
العنصر الذي يتطلب صلاحية غير مرئي لمن لا يملكها، في الإجابات والاستشهادات واختبار البحث والتغطية على حد سواء.

13. الاستشاري الاستراتيجي

يبحث الاستشاري الاستراتيجي عن الفجوات بين ما يفعله EGKits وما يوثّقه وما ينبغي أن يفعله. تأتي نتائجه من قواعد حتمية تفحص سجلات النظام نفسه: سجل الوحدات، وواجهة برمجة التطبيق العامل، والمساعدة والأدلة المعتمدة، ومسارات العمل، وحالة مركز المعرفة. الأدلة نفسها تعطي النتائج نفسها دائماً.

أساس الأدلة

الأساس	المعنى
متحقق منه	فُحص مقابل سجلات النظام نفسه بقاعدة حتمية.

الأساس	المعنى
استنتاج ذكاء اصطناعي	مؤشر اقترحه الذكاء الاصطناعي ولم يُؤكَّد من مصدر معتمد.
ملاحظة سوق	رأي كتبه الذكاء الاصطناعي عن المنتج وسوقه. اختياري، وخمس ملاحظات على الأكثر لكل تحليل، ويوسم دائماً بأنه غير متحقق منه.

ضابط مُطبَّق
لا يغيّر الاستشاري أبداً الشيفرة أو الإعدادات أو قواعد العمل أو البيانات. وقبول توصية أو تحويلها إلى مهمة لا يغيّر شيئاً بذاته.

تشغيل التحليل

تشغيل التحليل أو تقرير مجدول

في الانتظار › جمع الأدلة › القواعد من A إلى D › الحفظ والتقرير › نجح

مسارات اختيارية ومسار الفشل

ملاحظات سوق موسومة
فشل

14. قواعد تحليل الفجوات

تعمل القواعد من A إلى C في مساحة عمل المنصة فقط، وتحصل كل مساحة عمل على قواعد D لمصادرها وفهرسها ورؤاها.

نوع الفجوة	القاعدة	ما تكتشفه
A. الميزات مقابل القدرات	قدرة بلا واجهة برمجة	وحدة لا تقابل قدراتها أي نقطة نهاية في واجهة البرمجة العاملة
B. التنفيذ مقابل التوثيق	وحدة بلا مساعدة	وحدة بلا مساعدة أو دليل أو مسار عمل أو PDF معتمد
B	مساعدة تنقصها العربية أو الإنجليزية	موضوعات مساعدة موجودة بلغة واحدة فقط
B	وحدة في المساعدة غير مسجلة	مساعدة تصف وحدة لا يذكرها السجل
C. العمليات	مرحلة بلا شاشة	مراحل عمل لا تذكر الشاشة التي تنفذها
C	شاشة مرحلة بلا واجهة برمجة	مرحلة لا تقابل شاشتها أي واجهة برمجة
D. التقنية والبنية	نقطة نهاية بلا صلاحية	نقطة نهاية لا تتطلب صلاحية وليست عامة
D	مصدر قديم	مصدر لم يُزامَن منذ أكثر من 14 يوماً
D	مصدر لم يُزامَن قط	مصدر بلا تشغيل مكتمل بعد يوم من إنشائه
D	إخفاقات المصدر	مصدر فشل آخر تشغيل له أو فشلت فيه عناصر
D	فهرس بالكلمات المفتاحية فقط	أكثر من نصف 20 مقطعاً على الأقل بلا تضمينات
D	تراكم الاعتمادات	إصدارات تنتظر الاعتماد أكثر من 7 أيام
D	رؤى الوكيل	تحذيرات مفتوحة رفعها وكيل الذكاء الاصطناعي
E. المنتج والسوق	ملاحظة سوق	ملاحظات اختيارية كتبها الذكاء الاصطناعي، تُعرض منفصلة

15. الجاهزية والقيود

تعرض النظرة العامة للاستشاري الاستراتيجي عدد القواعد التي يمكن تشغيلها والأدلة الجاهزة أو المنتظرة لأول مزامنة أو المفقودة: سجل الوحدات، وواجهة برمجة التطبيق العامل، والمساعدة والأدلة، ومسارات العمل، ومصادر المعرفة، وفهرس المعرفة، ورؤى الذكاء الاصطناعي. تُحسب من الأدلة المتاحة الآن ولا تحفظ شيئاً.

تُتخطى القواعد، مع ذكر السبب في التقرير، في الحالات التالية:

- عدم توفر واجهة برمجة التطبيق العامل، فلا توجد إلا قائمة واجهة البرمجة المولَّدة؛
- عدم انتهاء مصادر المساعدة والوثائق المدمجة من أول مزامنة لها؛
- عدم مزامنة أي مساعدة أو أدلة؛
- عدم العثور على مسارات عمل.

قيد معروف
عند غياب الأدلة يصرّح الاستشاري بذلك بدلاً من الإبلاغ عن فجوات قد لا تكون موجودة. وتبقى النتيجة التي أنتجتها قاعدة متخطاة سابقاً مفتوحة، ولا تُعد محلولة لأن القاعدة لم تعمل.

16. الأولوية والتصنيف

تحصل كل توصية على درجة أولوية من 0 إلى 100 من ستة عوامل يُقيَّم كل منها من 1 إلى 5، مطروحاً منها كلفة تصل إلى 10% للجهد والتعقيد والاعتماديات.

العامل	الوزن
أثر الأعمال	25%
أثر الأمان	20%
قيمة العميل	15%
العائد المتوقع	15%
المخاطر التشغيلية	15%
الجهد والتعقيد والاعتماديات	خصم حتى 10%

الأولوية	الدرجة
حرجة	75 فأكثر، أو أعلى أثر أمني مع مخاطر تشغيلية عالية
عالية	من 55 إلى 74
متوسطة	من 35 إلى 54
منخفضة	أقل من 35

تُصنَّف التوصيات أيضاً، مثل: تحسين حرج، أو أمان وامتثال، أو أتمتة عمليات، أو تحسين توثيق، أو فرصة تكامل، أو ميزة منتج جديدة.

17. النتائج والقرارات

النتائج

اكتشفها تحليل

مفتوحة › محلولة، لم تُكتشف مجدداً

يحددها شخص

مفتوحة › مستبعدة، ليست فجوة › إعادة فتح

التوصيات

المسار المعتاد

مقترحة > مقبولة > مسندة > محوّلة إلى مهمة

قرارات أخرى

مرفوضة مع ملاحظة إلزامية | مؤجلة إلى تاريخ | إعادة الفتح إلى مقترحة

القرار	القاعدة
قبول	يسجّل أن التوصية سيُعمل بها.
رفض	الملاحظة إلزامية. يجب إعادة فتح التوصية المرفوضة قبل إسنادها أو تحويلها.
تأجيل	التاريخ المستقبلي إلزامي، وتعود التوصية عند حلوله.
إسناد	تحديد المسؤول إلزامي.
تحويل إلى مهمة	ينشئ مهمة في قائمة المهام تتضمن المشكلة والحل والخطوات. والتحويل مرة أخرى يفتح المهمة نفسها.
إعادة فتح	يعيد توصية بُتَّ فيها إلى قرار جديد. ولا يمكن تغيير التوصية المحوّلة إلى مهمة بعد ذلك.

يطلب «اشرح» من نموذج ذكاء اصطناعي شرح التوصية من أدلتها. يوسم النص بأنه مكتوب بالذكاء الاصطناعي ولا يغيّر النتائج أو الدرجة أو الحالة.

ضابط مُطبَّق
يسجّل كل قرار الشخص والوقت والحالة السابقة والجديدة والملاحظة. ولا يستطيع وكيل الذكاء الاصطناعي البت في توصية.

18. تقارير التقييم

التقرير لقطة للنتائج والتوصيات وقت كتابته، مع أعداد حسب النوع والأولوية، وأساس الأدلة معروضاً منفصلاً، وقيود التحليل. وتُنزَّل التقارير بصيغة PDF أو Markdown.

الفترة	التوقيت
عند الطلب	في كل مرة يشغّل فيها شخص تحليلاً، ما لم يُلغَ التقرير، ويُكتب بلغة القارئ.
يومي	كل يوم بعد الفحص اليومي الساعة 04:41 UTC
أسبوعي	كل يوم اثنين
شهري	في اليوم الأول من الشهر

إعداد
التقارير المجدولة متوقفة حتى تفعّلها مساحة العمل في إعدادات مركز المعرفة، وتُكتب بلغة مساحة العمل.

19. البدء

مركز المعرفة

1. امنح صلاحيات مركز المعرفة للأدوار المناسبة.
2. اضبط مزوّد ذكاء اصطناعي ونموذج تضمين في إعدادات المساعد الذكي، وبدونهما يُبحث في المقاطع بالكلمات المفتاحية.

3. افتح مركز المعرفة وراجع الأعداد. في التثبيت الجديد تكون المصادر المدمجة قيد المزامنة بالفعل.
4. افتح مصادر التدريب لإضافة موقع على نطاق مسموح به أو ملفات مرفوعة أو مقالة يدوية.
5. افتح التحقق والاعتماد واعتمد الإصدارات التي ينبغي أن يجيب منها الوكيل.
6. افتح التغطية لتحديد الوحدات التي تفتقر إلى المعرفة بالإنجليزية أو العربية، واستخدم اختبار البحث.

الاستشاري الاستراتيجي

1. امنح صلاحيات الاستشاري للأدوار المناسبة.
2. انتظر في التثبيت الجديد حتى تُظهر بطاقة الجاهزية أن المساعدة جاهزة.
3. افتح الاستشاري الاستراتيجي واختر تشغيل التحليل. أضف ملاحظات السوق فقط إذا أردت آراء الذكاء الاصطناعي إلى جانب النتائج المتحقق منها.
4. راجع تحليل الفجوات، وحدد النتائج التي ليست فجوات حقيقية، وافتح أدلة الباقي.
5. بُتّ في التوصيات وحوّل المقبولة منها إلى مهام.
6. فعّل التقارير اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية التي تريدها.

20. الصلاحيات

تُمنح الصلاحيات للأدوار في مساحة العمل، ويتحقق منها الخادم في كل طلب مهما عرضت الصفحة.

الصلاحية	تسمح بـ
`AiKnowledge.View`	قراءة عناصر المعرفة
`AiKnowledge.Search`	اختبار البحث
`AiKnowledge.Create`	كتابة المقالات ورفع الملفات
`AiKnowledge.Update`	تعديل بيانات العنصر ومن يحق له رؤيته، وإعادة بناء المقاطع
`AiKnowledge.Delete`	إيقاف العناصر
`AiKnowledge.Export`	تصدير القوائم إلى Excel
`AiKnowledgeSources.View`	عرض مصادر التدريب والإعدادات
`AiKnowledgeSources.Create`	إضافة مصادر تدريب
`AiKnowledgeSources.Update`	تعديل المصادر والإعدادات
`AiKnowledgeSources.Delete`	حذف مصادر مساحة العمل
`AiKnowledgeSources.Execute`	بدء المزامنة وإعادة محاولتها وإلغاؤها
`AiKnowledgeApprovals.View`	عرض قائمة الاعتماد
`AiKnowledgeApprovals.Approve`	اعتماد الإصدارات أو رفضها، وإعادة خدمة إصدار سابق
`AiKnowledgePlatform.Manage`	تعديل معرفة المنصة، في مساحة عمل المنصة فقط

الصلاحية	تسمح بـ
`AiAdvisor.View`	النظرة العامة والجاهزية والنتائج والتوصيات والتقارير
`AiAdvisor.Generate`	تشغيل التحليل وكتابة التقارير وطلب شرح من الذكاء الاصطناعي
`AiAdvisor.Manage`	البت في التوصيات واستبعاد النتائج أو إعادة فتحها
`Todos.Create`	مطلوبة أيضاً لتحويل توصية إلى مهمة

نصيحة
لا يعرض تصدير السجل أسماء الأشخاص إلا لمن يحق له قراءة قائمة المستخدمين.

21. مرجع الصفحات

الصفحة	المسار	ما تفعله هناك
مركز المعرفة	`/ai-agent/knowledge-center`	الأعداد والاعتمادات المنتظرة وروابط كل الأقسام
مستودع المعرفة	`/ai-agent/knowledge-center/repository`	البحث عن العناصر ومقارنة الإصدارات والاسترجاع والإيقاف والرفع وكتابة المقالات
مصادر التدريب	`/ai-agent/knowledge-center/sources`	إضافة المصادر وتعديلها واختبارها ومزامنتها
المعالجة	`/ai-agent/knowledge-center/processing`	الخطوات الثلاث عشرة والعمل الجاري والمشكلات الأخيرة
مركز المزامنة	`/ai-agent/knowledge-center/sync`	كل تشغيل مع عناصره وإعادة المحاولة والإلغاء
التحقق والاعتماد	`/ai-agent/knowledge-center/approvals`	مراجعة الفروقات والتعارضات والاعتماد أو الرفض
السجل	`/ai-agent/knowledge-center/history`	من غيّر ماذا ومتى
التغطية	`/ai-agent/knowledge-center/coverage`	التغطية حسب اللغة وحالة المصادر واختبار البحث وجودة البحث
الاستشاري الاستراتيجي	`/ai-agent/advisor`	الجاهزية وآخر تحليل وتشغيل التحليل
تحليل الفجوات	`/ai-agent/advisor/gaps`	النتائج مع أدلتها
التوصيات	`/ai-agent/advisor/recommendations`	الأولويات والقرارات
تقارير التقييم	`/ai-agent/advisor/reports`	التقارير وتنزيلاتها

22. القيم الافتراضية للإعدادات

لكل حد قيمة افتراضية آمنة في الشيفرة، فلا يلزم إضافة شيء إلى ملفات الإعداد. ويمكن لبيئة التشغيل تجاوزها في قسم الإعداد AIKnowledge. أما نطاقات المواقع المسموح بها وحد الصفحات والتقارير المجدولة فهي إعدادات مساحة العمل في صفحات مركز المعرفة.

الإعداد	الافتراضي
حجم المقطع والتداخل	1,200 و150 حرفاً
المقاطع لكل إصدار	400
حجم الملف المرفوع	25 ميجابايت
لكل تشغيل	5,000 عنصر، 512 ميجابايت، 30 دقيقة
مزامنة متروكة	تُغلق بعد 120 دقيقة
تحليل متروك	يُغلق بعد 60 دقيقة
الصيانة	كل 6 ساعات عند الدقيقة 23 بتوقيت UTC
فحص التقارير	يومياً الساعة 04:41 UTC

الإعداد	الافتراضي
مصدر قديم	14 يوماً
تراكم الاعتمادات	7 أيام
فهرس بالكلمات المفتاحية فقط	أكثر من 50% من 20 مقطعاً على الأقل
ملاحظات السوق	5 على الأكثر لكل تحليل
حجم صفحة الويب وملف PDF	4 و20 ميجابايت
مهلة طلب الويب والتأخير	20 ثانية و500 ملي ثانية
إعادة التوجيه وعمق الروابط	3 و4

قيد معروف

تحتاج المزامنات والتقارير المجدولة إلى خدمة المهام الخلفية في الخادم. وعند عدم توفرها تُحفظ الجداول لكنها لا تعمل، فاستخدم «مزامنة الآن» و«تشغيل التحليل» بدلاً منها.

23. حل المشكلات

العرَض	ما يجب فعله
الأعداد صفر في تثبيت جديد	تُزامَن المصادر المدمجة بعد بدء التشغيل بقليل، فتابعها في مركز المزامنة.
الجداول محفوظة لكنها لا تعمل	العمل المجدول غير متاح على هذا الخادم، فاستخدم «مزامنة الآن».
مصدر الويب لا يجلب شيئاً	تحقق من السماح بالزحف لمساحة العمل ومن وجود النطاق في القائمة المسموح بها.
يظهر العنصر بالكلمات المفتاحية فقط	لم يكن نموذج التضمين متاحاً عند فهرسته. أعد بناء المقاطع بعد ضبط النموذج.
التشغيل ناجح جزئياً	افتحه وصفِّ حسب «فشل» لترى سبب كل عنصر.
إجابة تتجاهل مستنداً جديداً	الإصدار الجديد ما زال ينتظر في التحقق والاعتماد.
زميل لا يرى عنصراً تراه	يتطلب العنصر صلاحية لا يملكها الزميل.
عدد القواعد القابلة للتشغيل أقل من الإجمالي	تذكر بطاقة الجاهزية السبب. زامن المصادر الناقصة أو انتظر أول مزامنة.
قواعد واجهة البرمجة متخطاة	لم تكن قائمة نقاط النهاية للتطبيق العامل متاحة. أعد تشغيل التحليل بعد اكتمال بدء الخادم.
تقرير PDF بلا خط عربي	نزّل تقرير Markdown واطلب من المسؤول تثبيت خط يدعم العربية مثل Noto Sans Arabic أو DejaVu Sans.
لا توجد ملاحظات سوق	لم يُضبط نموذج ذكاء اصطناعي أو لم يُختر الخيار، ولا يؤثر ذلك في النتائج المتحقق منها.

24. المصطلحات

المصطلح	المعنى
مصدر مرجعي	أعلى مستوى ثقة، والوحيد الذي يمكنه اعتماد محتواه غير الموسوم.
تشغيل تجريبي	معاينة للمزامنة لا تحفظ شيئاً.
التضمين	تمثيل رقمي للمقطع يُستخدم للبحث بالمعنى.
نص شبيه بالتعليمات	محتوى يحاول توجيه الذكاء الاصطناعي، فيُعلَّم ولا يُتَّبع أبداً.
الإصدار المخدوم	الإصدار المعتمد الوحيد للعنصر الذي يجيب منه الوكيل.
الجاهزية	الأدلة التي يمكن للاستشاري استخدامها الآن وعدد القواعد القابلة للتشغيل.
ليست فجوة	قرار شخص بأن النتيجة غير حقيقية، وتبقى مغلقة حتى يُعاد فتحها.

للمزيد على الموقع العام: أدلة مركز المعرفة والتدريب، والاستشاري الاستراتيجي، ومسارات عمل المعرفة والاستشاري ضمن الوثائق.